

## АНКЕТНА КАРТА

за проучване мнението на гражданите относно административното обслужване

УВАЖАЕМА/И ГОСПОЖО/ГОСПОДИНЕ,

Моля отбележете отговора, който според Вас съответства на всеки въпрос!

- |   |                             |                             |
|---|-----------------------------|-----------------------------|
| 1. Ползвали ли сте досега услугите на нашата администрация?   | <input type="checkbox"/> ДА | <input type="checkbox"/> НЕ |
| 2. Посочете времето за което бяхте обслужени?   | .....                       |                             |
| 3. Откъде получихте първоначална информация за извършваните от Регионалното управление на образованието административни услуги? ( <i>възможен е повече от един отговор</i> )    |                             |                             |
| <input type="checkbox"/> 3. 1. от нормативни документи;   |                             |                             |
| <input type="checkbox"/> 3. 2. от телефонен разговор със служител от администрацията;   |                             |                             |
| <input type="checkbox"/> 3. 3. от интернет страницата на Регионалното управление на образованието;  |                             |                             |
| <input type="checkbox"/> 3. 4. от роднини, приятели, познати;   |                             |                             |
| <input type="checkbox"/> 3. 5. от информационното табло на Регионалното управление на образованието;  |                             |                             |
| <input type="checkbox"/> 3. 6. от друг източник на информация;  |                             |                             |
| 4. Предоставената Ви информация в <i>писмена форма</i> – формуляри, указания, Харта на клиента е:   |                             |                             |
| - ИЗЧЕРПАТЕЛНА  | <input type="checkbox"/> ДА | <input type="checkbox"/> НЕ |
| - РАЗБИРАЕМА  | <input type="checkbox"/> ДА | <input type="checkbox"/> НЕ |
| 5. Информацията, която получихте <i>от служителите</i> в Центъра за административно обслужване е:   |                             |                             |
| - ИЗЧЕРПАТЕЛНА  | <input type="checkbox"/> ДА | <input type="checkbox"/> НЕ |
| - РАЗБИРАЕМА  | <input type="checkbox"/> ДА | <input type="checkbox"/> НЕ |
| - ТОЧНА   | <input type="checkbox"/> ДА | <input type="checkbox"/> НЕ |
| 6. Доволни ли сте от организацията на процеса на обслужването?  | <input type="checkbox"/> ДА | <input type="checkbox"/> НЕ |
| 7. Доволни ли сте от отношението на нашите служители?   | <input type="checkbox"/> ДА | <input type="checkbox"/> НЕ |
| 8. Ползвате ли въведените нови канали за достъп до услугите – изпращане и получаване на документи по пощата, по електронен път и чрез системата за сигурно електронно връчване? | <input type="checkbox"/> ДА | <input type="checkbox"/> НЕ |
| 9. Ползвате ли осигурения нов канал за заплащане на дължими държавни такси – чрез ПОС терминално устройство в сградата на РУО?  | <input type="checkbox"/> ДА | <input type="checkbox"/> НЕ |

10. Спазват ли се законовите срокове за извършване на заявената от Вас административна услуга?  ДА  НЕ

11. Сблъскали ли сте се с явлението корупция в качеството си на потребител на административни услуги в Регионалното управление на образованието?  ДА  НЕ

Моля, опишете отчетените от Вас корупционни действия:

.....  
.....  
.....  
.....

*Моля посочете само един отговор!*

За самите Вас:

Вие сте?  МЪЖ  ЖЕНА

На колко години сте?  до 25 г.  от 25 до 40 г.  от 41 до 55 г.  над 55 г.

Вашето образование е:  НАЧАЛНО  ОСНОВНО  СРЕДНО  ВИСШЕ

Вие принадлежите към една от следните групи:

РАБОТОДАТЕЛ  РАБОТЕЩ  БЕЗРАБОТЕН  ПЕНСИОНЕР  УЧАЩ

***АНКЕТАТА Е АНОНИМНА!***

Информацията от анкетните карти ще бъде използвана единствено с цел подобряване на административното обслужване на физическите и юридическите лица.

Моля, поставете попълнената от Вас анкетна карта в кутията, предназначена за тази цел.

***БЛАГОДАРИМ ВИ, ЧЕ СЕ ОТЗОВАХТЕ И ПОПЪЛНИХТЕ АНКЕТНАТА КАРТА!***